



PASSOFT
穿越医疗

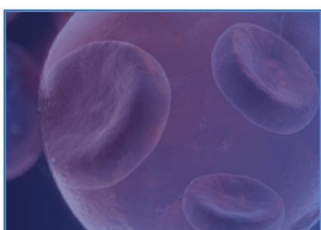


乐慕大数据
LEMORE BIG DATA

2021

血液舆情年度报告

Annual report of blood public opinion in 2021



深圳乐慕大数据科技有限公司
SHENZHEN LEMORE DATA TECHNOLOGY CO., LTD

1. 导读	1
2. 舆情报道	3
3. 网友热议	8
4. 热点舆情	10
4.1 石家庄血小板告急	10
4.2 新冠疫苗接种 48 小时后可献血	12
4.3 世界献血者日	13
4.4 广西男子持刀砍伤 16 名儿童 2 名教师，市民自发献血	16
4.5 上海献血可得奥特曼印章	17
4.6 安徽安庆发生持刀伤人事件，市民排长队献血	25
4.7 湖北十堰发生爆炸事件，呼吁市民错峰献血	25
5. 业务专题	27
5.1 智慧献血屋	27
5.2 启用全国统一电子献血证	28
5.3 献血纳入个人征信	30
5.4 无偿献血三免政策	31
6. 舆情预警	32
7. 公众号分析	33
8. 总结与展望	36

1. 导读

当今环境，舆论高度发达，除了传统媒体，网络媒体类型众多，信息爆炸性增涨，仅仅依靠事前的内容审查远远不够，同时大量自媒体信息未经严格审核就被发布，这极容易对献血宣传工作造成不利的影响。

互联网媒体的特点是传播快，转发方便，内容一经发出就会快速传播给大量受众，因此负面新闻更容易被快速发酵，形成重大的社会影响，同时大多数网友都有猎奇心理，接收到相关信息，更会主动传播博人眼球。

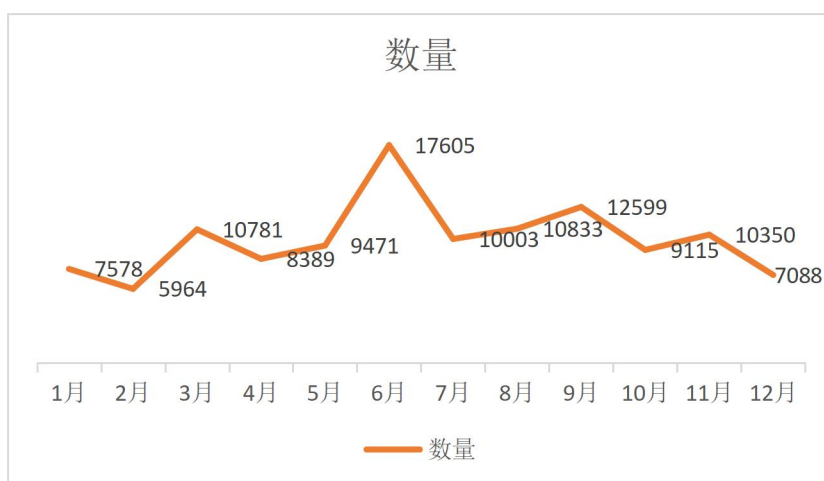
乐慕血液舆情可第一时间获知负面舆情，在最早的时刻做出应对和澄清，可以通过借助意见领袖，引领舆论宣传，在众多信息轰炸的当下，我们对于热点更要掌握主动性。

面对快速发展的互联网传媒，如何做好宣传工作，吸引更多的人加入无偿献血的队伍，是我们每一个人需要攻克的难题。

2. 舆情报道

血液舆情系统 2021 年共收集和分析了 119776 篇行业报道，其中正面报道 60846 篇，负面报道 137 篇，中立报道 58793 篇。

图 2-1 2020 年舆情声量统计



从图 2-1 可以看出，新闻报道数量最多的时间节点是在 6 月，因为 614 世界献血者日的缘故，全国各地的宣传更集中在这个时间，而 1 月、2 月、12 月的新闻报道较少，冬季血液紧张、节假日等因素，导致这段时间新闻报道宣传活跃度

较低。

图 2-2 2021 年舆情情感分类总体统计（包括公众号文章及转发新闻）



2021 年正面舆情相对较多，说明各单位正面宣传的工作做得比较多，中立舆情有五万多，从细分数据分析，新闻报道与献血知识的推广比较频繁。

图 2-3 2020 年舆情情感分类总体统计（包括公众号文章及转发新闻）



图 2-3 可见 2021 年整体收集分析的行业报道数量环比增加了约 41.3%，正面报道环比增加了约 23%，中立报道环比增加了约 54%，负面报道环比减少了约 46%。

从数据可以看出，2021 年的行业报道舆情正面内容居多，负面舆情的数量有了明显的下降，这离不开血站和整个社会媒体对于无偿献血宣传方向积极正面的把控以及正能量的引导呼吁。

从新闻分类来看，由表 2-1 可见，2021 年总舆情总量为 120178 条，相比 2020 年的 84851 条多 35327 条。而有明显提升的分类是“新闻报道”、“献血知识”、“团体献血宣传”、“获奖表彰”，这说明疫情期间，各采血机构都在加大传宣大招募力度，并积极开展献血活动，应对疫情对献血的挑战。全国上下各组织机关单位做出了积极响应，积极组织进行团体献血，团体献血的数量相比 2019 年多 7213，是 2019 年的 2.5 倍。

表 2-1 年度舆情分类统计

舆情分类	2020 年舆情数量（条）	2021 年舆情数量（条）
人物宣传	16,483	15,095
团体献血宣传	11,689	18,829
工作动态	5,042	6,593
新闻报道	5,945	14,347
活动宣传	16,213	17,829

献血招募	12,424	11,180
献血知识	12,410	28,576
获奖表彰	2,046	3,993
通知公告	2,599	3,736
合计	84,851	120,178

从情感分类来看，2021 年正面舆情全年占比约 50.8%，中立舆情全年占比约 49.09%，负面新闻占比约 0.11%，如图 2-2 所示。而负面新闻主要集中献血者福利政策的落实、卖血强制献血、某中心血站站长接受纪律审查等方面，下文会对负面新闻详细介绍。

图 2-3 2020 年舆情感统计饼图

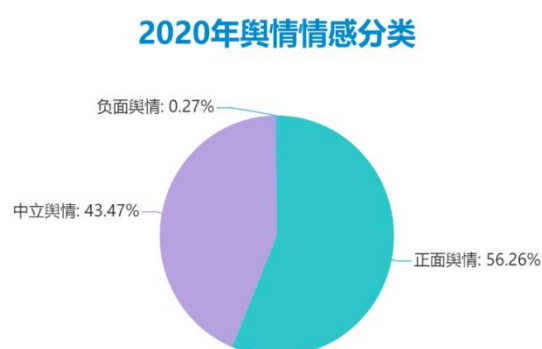
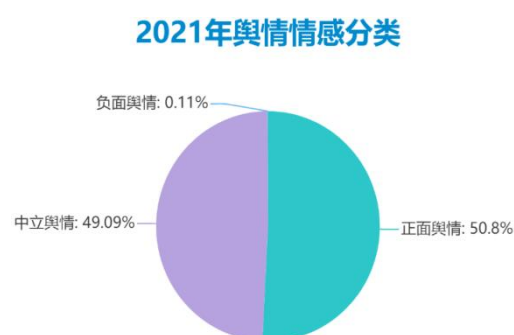


图 2-4 2021 年舆情感统计饼图



从时间维度上，就 2021 年新闻报道、团体献血宣传、献血知识、获奖表彰的数据来分析，从图 2-1 可以看出 6 月相比其他月份的报道高出很多，其他月份的报道数量相对比较平均，而热度分布与下面这些热点事件相关：

石家庄血小板库存告急

1 月 13 日，河北省血液中心发出紧急呼吁，受疫情影响，石家庄血小板库存告急。对此，河北省血液中心呼吁广大爱心人士伸出臂膀，捐献热血，拯救生命。

新冠病毒灭活疫苗接种 48 小时后可献血

3 月 25 日，国家卫健委发布最新指引，新冠病毒灭活疫苗接种者，疫苗接种 48 小时后可献血；接受其他类型新冠病毒疫苗接种者（不包括减毒活疫苗），疫苗接种当日起，14 天后可献血。

6.14 世界献血者日

2021 年第 18 届世界献血者日。

4月8日,世界卫生组织通过其世界献血者日(WBDD)全球网络系统发布公告,宣布2021年WBDD全球活动将于6月14日在罗马举行,世界献血者日主题为:献血,让世界继续跳动。其后,关于世界献血者日的一系列宣传持续了两个多月。

从舆情来源看(除去论坛贴吧等),主要是公众号文章、新闻报道和政府公告,公众号文章主要服务献血者和传播献血行业知识和政策,新闻报道从客观的角度点评和传播献血信息。

广西男子持刀砍伤16名儿童2名教师,市民自发献血

4月28日,广西玉林,北流市某幼儿园发生一起伤害事件,一男子闯入持刀砍伤老师和学生,导致多人受伤,事件发生后,市民纷纷自发前来献血救人。

上海献血可得奥特曼印章

5月21日,上海市血液中心发布微信公众号推文,5月22日-30日期间,在上海指定献血点成功献血即可获得奥特曼献血印章。

安徽安庆发生持刀伤人事件,市民排长队献血

6月5日16时27分,安徽安庆一名男子持刀伤人,造成5人死亡,15人受伤,行凶者当场被公安机关抓获。事发后,安庆红十字血站紧急组织了献血活动,很多市民和大学生积极参与其中。

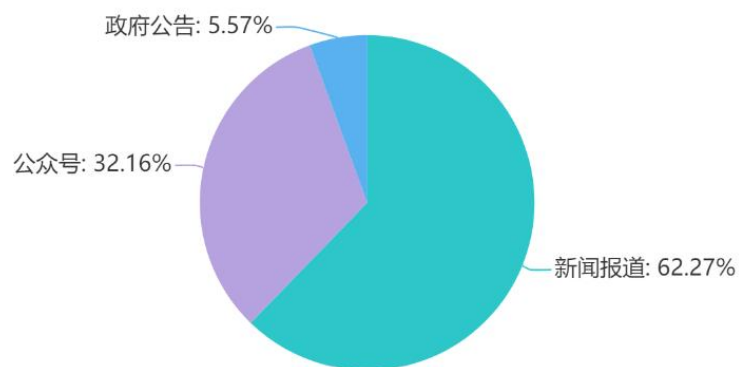
湖北十堰发生爆炸,市中心血站呼吁市民错峰献血

6月13日,湖北十堰市发生燃气爆炸事故,爆炸造成多人被困,部分人员受伤。用血需求量剧增,当地中心血站号召市民踊跃献血。

从舆情来源看(除去论坛贴吧等),主要是公众号文章、新闻报道和政府公告,公众号文章主要服务献血者和传播献血行业知识和政策,新闻报道从客观的角度点评和传播献血信息。

图 2-5 2021 年舆情来源统计

舆情来源统计



从地域分布来看，舆情地域分布比较广泛，广东省，山东省，湖南省分列前三（见表 2-2），新闻媒体报道最多的省份是山东省，2021 年山东省更注重新闻宣传，官方宣传做的比较好，而公众号发布文章最多的是广东省，作为国内经济强省，广东省的血站对于互联网传播的使用比较到位，更注重用户互动和献血知识宣传。

表 2-2 年度舆情地域统计

序号	地域	总数量	新闻报道	公众号文章
1	广东省	8581	4890	3691
2	山东省	8374	5894	2480
3	湖南省	7000	4723	2277
4	湖北省	6570	5544	1026
5	江苏省	5958	3663	2295
6	陕西省	5478	2043	3435
7	广西壮族自治区	4813	3863	950
8	河南省	4478	2299	2179
9	北京市	4376	4256	120
10	浙江省	4155	1988	2167
11	河北省	3960	3183	777
12	福建省	3544	1571	1973
13	上海市	3271	2817	454
14	安徽省	3248	2647	601
15	江西省	3138	1917	1221
16	四川省	2900	1693	1207

17	辽宁省	2480	1298	1182
18	山西省	1572	988	584
19	云南省	1442	901	541
20	内蒙古自治区	1420	689	731
21	甘肃省	1415	706	709
22	天津市	1276	801	475
23	黑龙江省	1226	750	476
24	重庆市	1151	494	657
25	贵州省	1007	698	309
26	吉林省	735	478	257
27	新疆自治区	536	232	304
28	海南省	516	482	34
29	青海省	438	353	85
30	宁夏自治区	341	303	38
31	西藏自治区	263	249	14
32	香港特别行政区	7	7	0
33	台湾省	5	5	0

3. 网友热议

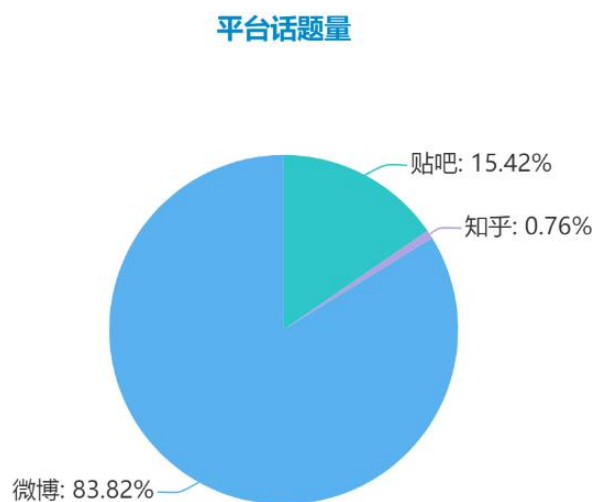
乐慕舆情 2021 年共分析了 6451 条网友话题，其中正面话题 4018 条，负面话题 543 条，中立话题 1890 条，话题分别来自知乎，百度贴吧，微博。

根据图 3-1 可以看出，从四月份开始我们着重监控话题舆情，微博的舆情变化幅度较大，但是一直保持着比较高的数量，贴吧的舆情总量比较平稳，知乎关于血液行业的讨论比较少，图 3-2 可以看出，献血话题数量微博占比约四分之三，微博是我们关注的主战场。

图 3-1 年度舆情话题声量统计



图 3-2 年度舆情话题平台统计



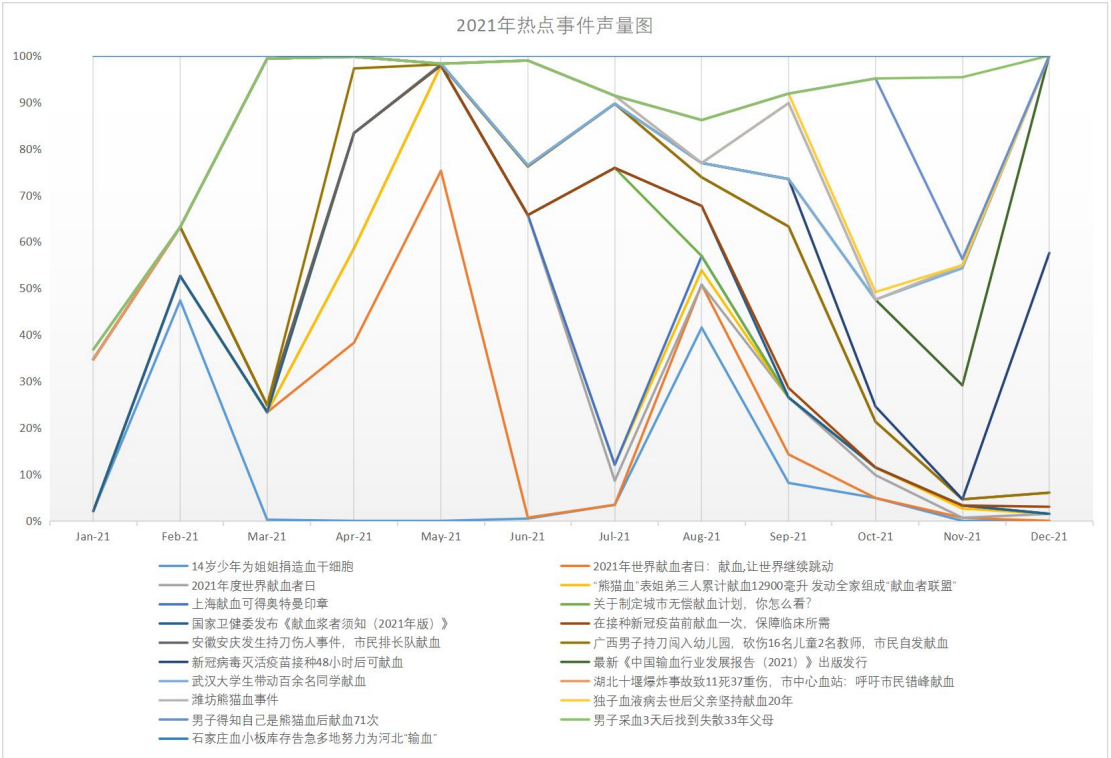
新浪微博依然是目前影响最大的社交网站，2021 年在新浪微博上充斥着很多热血正能量的话题互动，“郑州血库告急”“南昌百名大学生献血”“姐弟三人都是熊猫血，累计献血 12900 毫升”等词条均有积极的宣传意义。

上海献血可得奥特曼印章的事件，登上微博热搜榜单。**#上海献血可得奥特曼印章#**话题阅读量为 389.8 万，讨论量 237。**#上海血液中心献血成功印章是奥特曼#**话题阅读量为 2.1 亿，讨论 6878。尽管其中有一部分负面评论，可以看

出，年轻人更喜欢简短有重点的内容，新浪微博符合此特性，微博上发布的内容基本都得到了广泛的关注，有效的利用新浪微博是应急招募，树立良好形象的有力工具。

4. 热点舆情

图 4-1 2021 年度热点事件声量图



从图 4-1 可以看出，全年的传播声量最高的热点事件为“世界献血者日”，从 3 月份开始，世界献血者日的宣传就开始启动，继而形成全网大规模的传播的趋势，直至 12 月份仍有较高的传播声势。

4.1 石家庄血小板告急

尽管 2021 年，新冠肺炎疫情处于可控状态，但是疫情防控依然是各大血站重点关注的内容，而各地出现本土病例导致血库告急的情形依然很常见。

1 月 13 日，河北省血液中心发出紧急呼吁，受疫情影响，石家庄血小板库

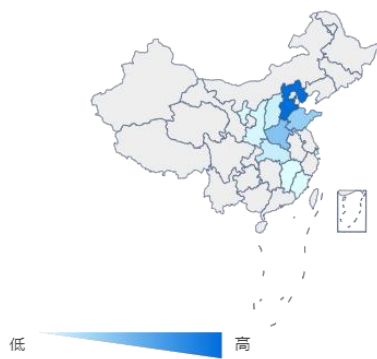
存告急。呼吁广大爱心人士伸出臂膀，捐献热血，拯救生命。

全网共计 287 内容报道宣传该事件，腾讯网、百家号、网易新闻、今日头条、搜狐网、中国输血协会等门户网站均作出宣传，以下仅展示部分新闻内容。

表 4-1 石家庄血小板告急新闻统计

门户网站	日期	主题	地域
腾讯网	2021/1/13	紧急呼吁！石家庄血小板库存告急	石家庄市
百家号	2021/1/13	紧急呼吁！石家庄血小板库存告急	石家庄市
大洋网	2021/1/13	紧急呼吁！受疫情影响，石家庄血小板库存告急	石家庄市
中华网	2021/1/13	转发扩散！石家庄血小板库存告急	石家庄市
中国科技新闻网	2021/1/13	石家庄两万村民转移隔离，血小板库存告急！	石家庄市
网易新闻	2021/1/13	库存告急！石家庄血小板已严重供不应求！呼唤社会踊跃前往捐献	石家庄市
中国青年报	2021/1/13	热血驰援！石家庄血小板告急，近百山西人挽袖子捐献	太原市
澎湃新闻	2021/1/13	受疫情影响，石家庄血小板库存告急	石家庄市
荆楚网	2021/1/13	石家庄血小板库存告急 保存期短临床用量却很大 此前曾协调武汉支援	武汉市
大众网	2020/1/13	衡水市中心血站紧急调配驰援石家庄抗击疫情	衡水市
搜狐网	2020/1/13	紧急“输血”！石家庄血小板库存告急，“爱心血”驰援河北	石家庄市
微信公众号	2021/1/13	血脉相连，同舟共“冀”，唐山血液紧急驰援石家庄	唐山市
央视网	2021/1/13	严防冬季疫情反弹 石家庄血小板告急 多地紧急驰援	石家庄市
中国输血协会	2021/1/14	同舟共“冀”！洛阳 10 万毫升红细胞驰援河北	洛阳市
东方网	2021/1/14	兄弟情深！山东首批血小板驰援河北	石家庄市
齐鲁晚报网	2021/1/15	德州驰援河北血小板荣耀献血者	德州市
德州市人民政府	2021/1/15	德州爱心血小板驰援石家庄	德州市
今日头条	2021/1/15	血脉相依同舟共“冀”？廊坊紧急驰援石家庄血小板 6 治疗量	石家庄市
大河网	2020/1/19	32.7 万毫升“河南热血”支援河北	郑州市
国际在线	2021/1/19	河南省首次支援河北临床用血 32.7 万毫升	石家庄市
河北频道	2021/1/20	河北馆陶县供电公司三名党员“热血施援”石家庄	馆陶县
新浪河南	2021/1/21	点赞！焦作市民踊跃献血 驰援河北抗疫	廊坊市
央广网	2021/1/28	河南碧桂园西湖项目员工献血 22400 毫升支援河北	郑州市
上饶新闻网	2021/2/2	广信区举办大型无偿献血活动支援河北	上饶市

图 4-2 石家庄血小板告急地域分布图



这次热点事件呼吁爱心人士前来献血，受到全国献血者的相应，从河北省内扩散到周边省市，湖北省、河南省、山东省等等纷纷驰援河北省，整个事件从三月中旬开始，直至月底声势开始回落。

图 4-3 石家庄血小板告急事件关键词云



从图 4-3 可以看出，整个事件的关键词都很积极正面，热血、爱心、治愈等暖心词汇占比很重，当然出现最多的关键词是石家庄及河北，由此可见该热点事件，对于无偿献血来说是一次极其正面的宣传。

通过全网覆盖的宣传效应，使河北省血液中心的血小板库存压力及时得到缓解，具有积极正面的宣传意义。

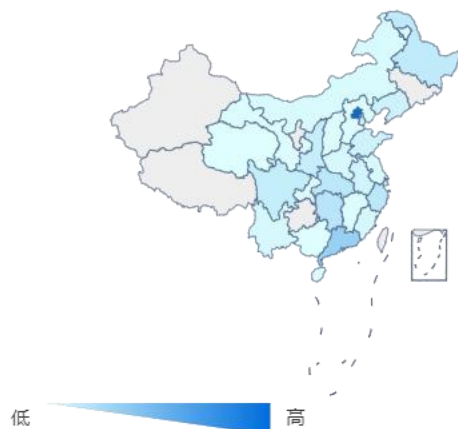
4.2 新冠病毒灭活疫苗接种 48 小时后可献血

在 2021 年，新冠肺炎疫情一直是大家关注的重点，对于献血者来说，更关心的是接种新冠疫苗后是否可以献血。

在 3 月 25 日，国家卫健委发布，新冠病毒灭活疫苗接种者，接种 48 小时后可献血，接受其他类型新冠病毒疫苗接种者（不包括减毒活疫苗），疫苗接种当日起，14 天后可献血。

全网发布 326 篇相关新闻报道，其中今日头条和百家号的宣传量最大，分别是 104 篇和 64 篇。

图 4-4 新冠疫苗接种 48 小时后可献血事件地域分布图



接种新冠疫苗后能否献血是广大献血者关心的问题，因此官方消息一出，全国各地血液机构纷纷转发，传播地域分布很平均。

图 4-5 新冠疫苗接种 48 小时后可献血关键词云

整个宣传周期持续两个月，全网累计 1179 篇宣传报道，直至 6 月 14 日当天，全国各地血站举办线下活动，第六届“点亮中国”活动持续加成，全国 108 家血站联合举办，共计 131 篇微信公众号内容宣传报道，吸引了众多爱心人士前来献血，在整个 614 活动期间关于无偿献血的宣传效果达到顶峰...

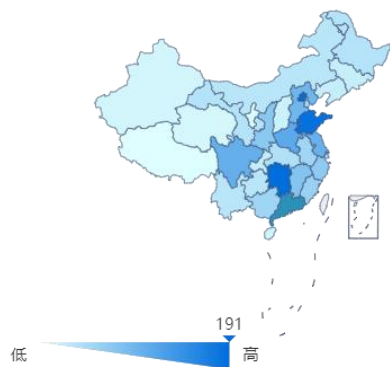


表 4-2 第六届“点亮中国”活动部分新闻统计

门户网站	日期	主题
中国输血协会	2021/5/13	2021 年“世界献血者日”灯光秀活动 征集联合主办单位、参与单位
成都市血液中心	2021/6/1	6 月 3 日晚！大型无人机灯光秀向每一位献血者致敬
西藏自治区血液中心	2021/6/7	2021 第六届“点亮中国”世界献血者日活动即将启动！
重庆市血液中心	2021/6/7	2021 第六届“点亮中国”世界献血者日活动正式启动！
江阴市红十字血站	2021/6/7	2021 第六届“点亮中国”世界献血者日活动正式启动！
太仓献血	2021/6/8	2021 第六届“点亮中国”世界献血者日活动正式启动！
咸阳市中心血站	2021/6/8	2021 第六届“点亮中国”世界献血者日活动正式启动！
周口市中心血站	2021/6/8	2021 第六届“点亮中国”世界献血者日活动正式启动！
重庆市万州中心血站	2021/6/8	2021 第六届“点亮中国”世界献血者日活动正式启动！
靖江市血站	2021/6/8	2021 第六届“点亮中国”世界献血者日活动正式启动！
常熟献血	2021/6/8	2021 第六届“点亮中国”世界献血者日活动正式启动！
漯河市中心血站	2021/6/8	2021 第六届“点亮中国”世界献血者日活动正式启动！
河南省红十字血液中心	2021/6/8	邀约 2021 年“世界献血者日 用爱点亮中国” 灯光秀活动

驻马店市中心血站	2021/6/8	2021 第六届“点亮中国”世界献血者日活动正式启动！
黔南州中心血站	2021/6/8	2021 第六届“点亮中国”世界献血者日活动正式启动！
连云港献血	2021/6/8	2021 第六届“点亮中国”世界献血者日活动正式启动！
黑河市中心血站	2021/6/9	2021 年世界献血者日“点亮中国”活动即将启动啦！
北海献血	2021/6/9	2021 第六届“点亮中国”世界献血者日活动正式启动！
哈尔滨市血液中心	2021/6/9	第六届“点亮中国”暨 2021 年度世界献血者日活动正式启动！
江西省血液中心	2021/6/9	2021 第六届“点亮中国”世界献血者日活动正式启动！
江苏省血液中心	2021/6/9	6.14 系列活动 2021 第六届“点亮中国”世界献血者日活动正式启动！
南充市中心血站	2021/6/9	热！！邀约 2021 年“世界献血者日 用爱点亮中国”灯光秀活动
文山献血	2021/6/9	2021 第六届“点亮中国”世界献血者日活动即将启动！
南京红十字血液中心	2021/6/9	2021 第六届“点亮中国”世界献血者日活动正式启动！

图 4-6 世界献血者日热点事件地域分布图



从图 4-6 可以看出，在整个 614 期间，宣传做的最多的是广东省、湖南省和山东省。

图 4-7 世界献血者日热点事件关键词云



从图 4-7 可以看出，614 期间的关键词与往常新闻关键词出入并不大，值得关注的是有些原本与献血无关的关键词频繁出现，如吴京、姚明、钟南山、青春、高考生等，说明近年来各血液机构在世界献血者日上所作的宣传开始破圈，更贴近大众生活，从而让更多的人了解无偿献血。

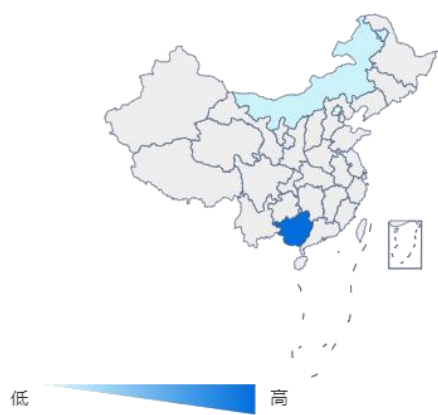
4.4 广西男子持刀砍伤 16 名儿童 2 名教师，市民自发献血

4 月 28 日 14 时许，广西北流市新丰镇健乐幼儿园发生一起持刀伤人事件。据新华社消息，截至 28 日晚 11 时 55 分，此次事件造成 2 人死亡，16 人受伤。

广西北流市新丰镇健乐幼儿园持刀伤人事件发生后，相关部门发布血液库存告急公告，并在北流市中医院、北六街西门口、玉林市青年广场等地点设有献血点。

据当地市民称，在各大献血点都可以看见几百人的献血长队，为救治伤员无偿献血。另外，还有不少北流义工等爱心人士为献血群众送上食物。

图 4-8 广西男子持刀伤人事件地域分布图



此次事件共有 125 篇新闻报道，集中在北流市、玉林市、丰镇市等地域传播，具有地域局限性，传播度不广。

图 4-9 广西男子持刀伤人事件关键词云

标题	媒体名称	发布时间
上海血液中心献血成功印章是奥特曼-动漫-高清完整正版视频...	优酷视频	2021/5/22 11:07:34
上海血液中心献血成功的印章是奥特曼!(限量版)	豆瓣	2021/5/23 0:07:30
上海血液中心献血成功的印章是奥特曼!(限量版)	豆瓣	2021/5/23 0:07:38

版)- 小组讨论...		
近日在上海指定点无偿献血,献血证上可印一枚奥特曼	网易	2021/5/23 0:34:02
上海献血可得奥特曼印章_英雄	搜狐网	2021/5/23 0:51:32
近日在上海指定点无偿献血,献血证上可印一枚奥特曼	澎湃新闻	2021/5/23 1:03:19
近日在上海指定点无偿献血,献血证上可印一枚奥特曼	百家号	2021/5/23 6:05:21
要相信光!上海血液中心献血成功印章是奥特曼,网友:值得推广	北晚新视觉网前天	2021/5/23 8:27:00
要相信光!上海血液中心献血成功印章是奥特曼,网友:值得推广	百家号	2021/5/23 8:27:00
要相信光!上海血液中心献血成功印章是奥特曼,网友:值得推广	腾讯网	2021/5/23 8:48:00
要相信光!上海血液中心献血成功印章是奥特曼,网友:值得推广	潇湘晨报	2021/5/23 9:07:23
要相信光!上海血液中心献血成功印章是奥特曼,网友:值得推...	搜狐网	2021/5/23 9:07:27
上海献血可得奥特曼印章	人民资讯	2021/5/23 10:13:43
如何看待上海血液中心献血成功印章是奥特曼? - 知乎	知乎	2021/5/23 10:14:40
上海血液中心献血成功印章是奥特曼	豆瓣	2021/5/23 10:42:36
上海血液中心献血成功印章是奥特曼 要相信光!	中国网	2021/5/23 15:13:00
上海血液中心献血成功印章是奥特曼 要相信光!	中国网	2021/5/23 15:13:00
上海献血可得奥特曼印章	百家号	2021/5/23 15:22:32

上海血液中心献血成功印章是奥特曼!有奥特曼加持 你愿意参加无偿...	川北在线网	2021/5/23 16:02:13
近日在上海指定点无偿献血,献血证上可印一枚奥特曼	百家号	2021/5/23 17:56:00
近日在上海指定点无偿献血,献血证上可印一枚奥特曼	百家号	2021/5/23 17:58:00
近日在上海指定点无偿献血,献血证上可印一枚奥特曼	网易新闻	2021/5/23 18:01:00
上海指定地方献血可以加盖奥特曼印章 对此你怎么看?	百家号	2021/5/23 23:40:00
上海指定地方献血可以加盖奥特曼印章 对此你怎么看?	腾讯网	2021/5/23 23:57:00
上海血液中心献血成功印章是奥特曼上热搜 网友:咋不用中国英雄	百家号	2021/5/24 3:02:33
近日在上海指定点无偿献血,献血证上可印一枚奥特曼	百家号	2021/5/24 21:07:07
奥特曼引发献血热潮,粉丝只为获得一个印章? 这就是光的力量	网易新闻	2021/5/25 1:03:19
有“奥特曼”加持,多一分献血的勇气_新闻频道_中国青年网	中国青年网	2021/5/26 5:40:00

图 4-10 献血可得奥特曼印章事件关键词云



报道的标题聚焦于“上海血液中心”和“奥特曼印章”，可以看出奥特曼代表的网络元素，热点元素和血液中心代表的传统元素，政府元素相互碰撞是最吸引媒体的地方。

热门微博话题分析

表 4-3 上海献血可得奥特曼印章微博统计

标题	点赞数	评论数	发布日期
上海市血液中心 5 月 22 日（周六）至 5 月 30 日（周日），在指定献血点参加无偿献血，即可在献血证上点亮奥特印章笑死	104795	2929	2021/5/22
#上海血液中心献血成功印章是奥特曼# 你愿意参加无偿献血吗？ #上海献血可得奥特曼印章# 网页链接	10386	151	2021/5/23

【#上海献血可得奥特曼印章#】#上海血液中心献血成功印章是奥特曼# 你想成为“热血英雄”吗？现在！想成为英雄的你，有机会得到光之力量的认可！上海市血液中心携手宇宙英雄奥特曼，带来了正版授权的奥特之印！5月22日（周六）至5月30日（周日），在指定献血点参加无偿献血，即可在献血证上点亮奥特印章。这枚印刻在您献血证上的限量版奥特之印，是对您捐献救人的英雄认证！为爱献血，传递光之力量吧！（上海市血液中心）	6974	580	2021/5/23
#上海血液中心献血成功印章是奥特曼#奥特曼加持更加热血沸腾了！新的风暴即将出现！怎么能够停滞不前	5600	900	2021/5/22
#上海血液中心献血成功印章是奥特曼# 上海血液中心献血成功印章是，奥特曼建议全国推广，有奥特曼加持，献血时的勇气吧	3781	734	2021/5/23
#上海血液中心献血成功印章是奥特曼##奥特曼# 似乎大家都不知道？奥特曼某集内容是：日本已经在钓鱼岛开发油田，出现“怪兽”偷天然气，最后奥特曼打败怪兽，你猜怪兽“隐喻”的是谁？都不是隐喻了吧？都在明着说钓鱼岛是日本的了。中日版本翻译对比问题：网页链接另外奥特曼在日本是怎么被解读的呢？15年日本的电视节目中池上彰就把中韩等威胁日本的邻国国家比喻成袭击日本的怪兽。把科学特搜队比喻为日军，把美军比喻为奥特曼。这两年奥特曼在中国的营销力度大增，要是大家没感受到的话，我再给大家介绍一下上微博热搜的奥特曼系列热搜	2633	248	2021/5/23
#上海奥特曼粉丝为印章赶来献血#小时候电视里，那个为保护地球和人类而战斗的巨人的身影，是否在你的心里埋下了英雄的种子？5月22日至5月30日，在上海指定献血点参加无偿献血，即可在献血证上点亮奥特印章。不少前来献血的年轻市民表示：“感觉自己就像小时候看的奥特曼，像英雄一样为帮助他人做了一点小小的贡献。” 021视频的微博视频	620	177	2021/5/25

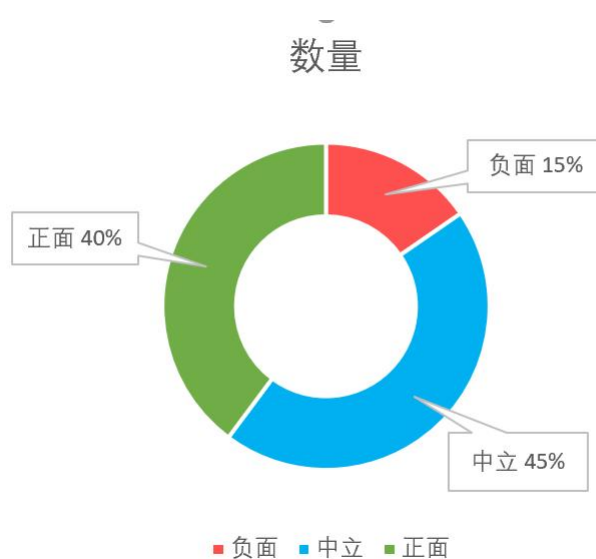
#上海血液中心献血成功印章是奥特曼# 就问一句谁不想成为光之战士呢? 强烈建议全国推广! 什么时候把葫芦娃安排上咧!	552	548	2021/5/22
#上海血液中心献血成功印章是奥特曼# 可以不定期换一下印章, 集齐一整套 网页链接	356	22	2021/5/23
投票: 你有没有献过血? #上海血液中心献血成功印章是奥特曼# 网页链接	266	6	2021/5/23
友情提示, #上海血液中心献血成功印章是奥特曼#, 嚷嚷为啥不用中国本土的, 你大可以不要奥特曼, 要张鲁迅的。或者双厨欢喜两张都要的那些在各个评论区疯狂耍民粹打嘴炮的, 却没有一个人愿意去献血点哪怕看看的省省吧或者你不认为鲁迅是中国人图源来自他人	205	38	2021/5/23
#上海血液中心献血成功印章是奥特曼# 小朋友看到了估计要叫自己的爸妈去献血集印章了 香港胡迪警长的微博视频	108	14	2021/5/23
四舍五入我也是, 为奥特曼流过血的人了!! 护士小姐姐说好多人是为了奥特曼来的, 还有专门从南京过来的看到我没吃晚饭, 给了我一堆东西吃, 吃完还给了我一个养身壶.....这又吃又拿怪不好意思的 #上海血液中心献血成功印章是奥特曼#	47	17	2021/5/24
浪浪钉 今天上海一直下雨, 原本想整天赖在床上的, 结果刷微博时看到了这个热搜#上海血液中心献血成功印章是奥特曼# 虽然我是女孩子, 没有男孩子那般热衷, 但奥特曼对我来说也是童年, 于是乎立即就过来献血啦~传递属于我的光~嘿嘿嘿~	33	22	2021/5/23
#上海血液中心献血成功印章是奥特曼# 我身上有光, 谁想抓来看看?	3	7	2021/5/24
如何看待上海血液中心献血成功印章是奥特曼?	2	65	2021/5/23

图 4-11 献血可得奥特曼印章事件微博关键词云

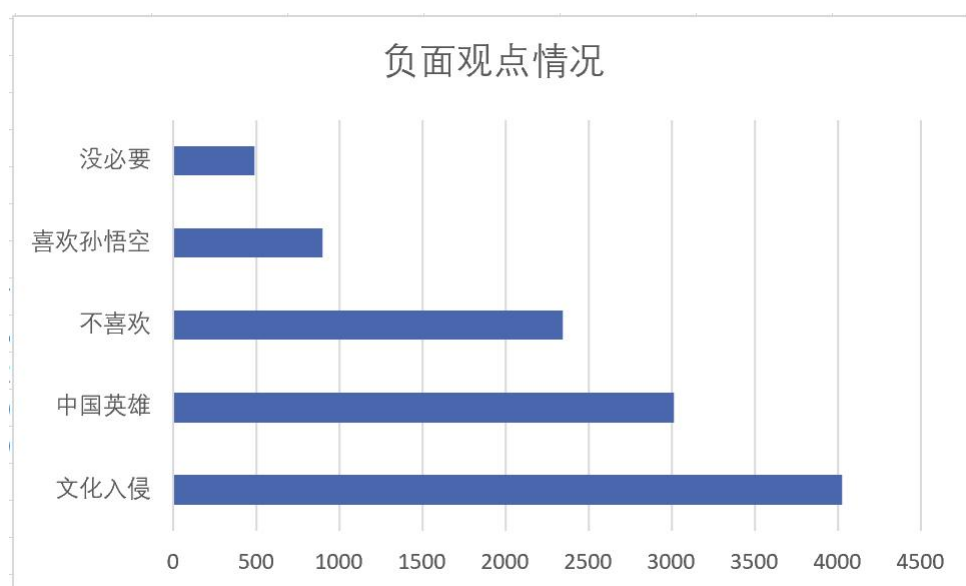
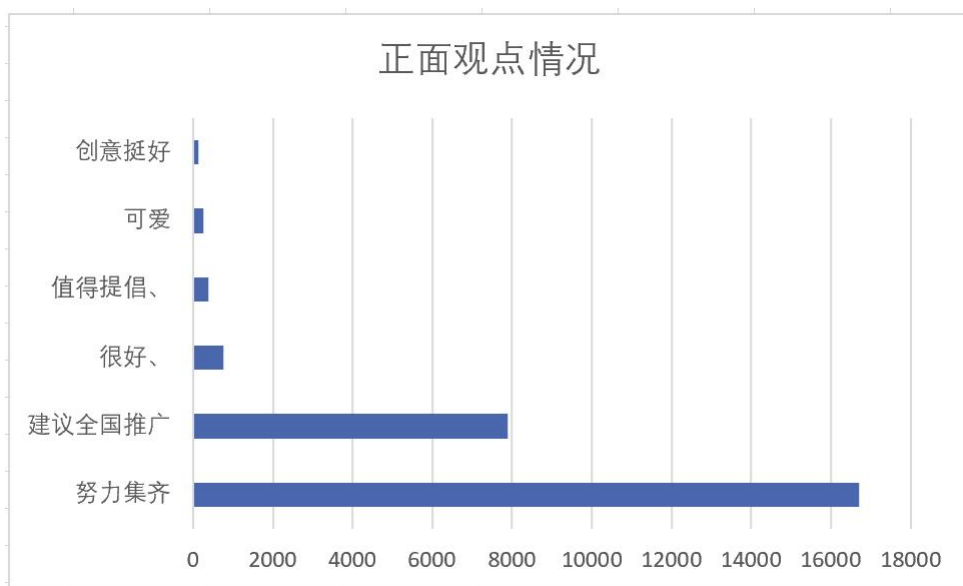


从微博标题的词云上看，上海，血液中心，献血这些关键词出现并不意外，除此之外，主要关注点在与印章，日本等因素上，传播效果达到了预期标准。

图 4-12 献血可得奥特曼印章事件评论情感分布



评论主要观点下图所示（依据评论内容和评论点赞数量统计）：



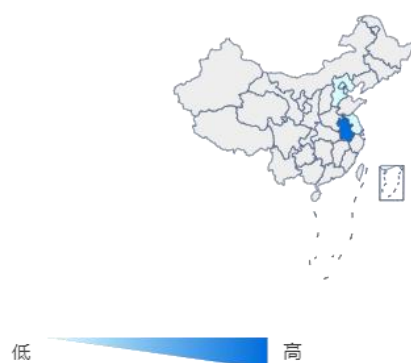
本次热点事件总体上，对无偿献血起到了比较好的促进作用，绝大部分接触到本活动的献血者都比较急切想要获取该印章；但也有相当一部分人爱国情绪比较激烈，对采用奥特曼作为印章人物，比较抵触；但不论舆论的正负面，该活动都对无偿献血进行了非常好的宣传，让更多的人了解到了无偿献血。

4.6 安徽安庆发生持刀伤人事件，市民排长队献血

6月5日，安徽省安庆市一男子持刀伤人致5人死亡15人受伤。当地血站

号召献血，市民积极响应在各献血点前排起长队。

图 4-13 安徽男子持刀伤人事件地域分布图



整个事件共计 190 篇新闻报道，地域集中在安庆市，南京、合肥、北京等地转发了相关新闻。

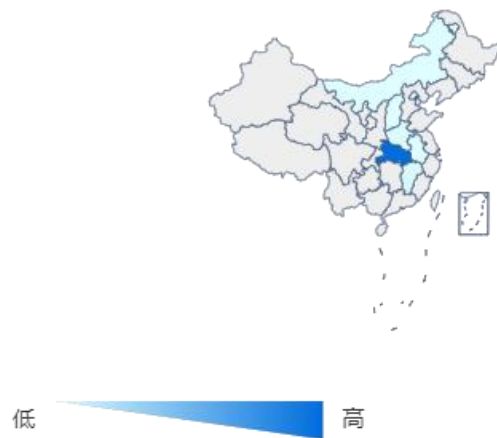
图 4-14 安徽男子持刀伤人事件关键词云



4.7 湖北十堰发生爆炸，市中心血站：呼吁市民错峰献血

6月13日早晨6:30，湖北十堰市张湾区艳湖小区发生燃气爆炸事故，爆炸造成多人被困，部分人员受伤。十堰市各大医院对伤员进行积极救治，用血需求量增大，当地号召市民踊跃献血。

图 4-15 湖北十堰爆炸事件地域分布图



整个热点事件共计 331 篇新闻报道，地域集中在湖北省十堰市。

图 4-15 湖北十堰爆炸事件关键词云



小结

2021 年的热点事件集中在上半年发生，到了下半年几乎没有影响力较大的事件发生。尽管这些热点引起了不小的热度，但大多数的内容与恶性事故有关联，正面的宣传效应不够，因此在做无偿献血宣传时，需要多进行正面人物报道，极力聚焦献血本身。

5. 业务专题

5.1 智慧献血屋

泉州最大的爱心献血屋于 2021 年 3 月 4 日启用，智慧化自助服务系统提升献血体验。献血屋环境温馨，设有接待登记区（包括填表区、等候区）、体检初筛区、采血区、休息区等，配备了血细胞分离机、生化仪、全自动血液细胞分析仪、空气消毒机等仪器，为献血者提供填表、体检、初筛、采血等一站式服务。献血屋采用“互联网+无偿献血”新模式，通过线上预约、线下直接刷身份证即可完成填表，直接省去了长时间的排队及繁冗的资料填写环节，让献血者参加无偿献血时更加方便、快捷。



表 5-1 智慧献血屋新闻

序号	标题	发布日期
1	泉州最大的爱心献血屋启用 智慧化自助服务系统提升献血体验	2021-03-04
2	“最美献血屋”升级成“智慧献血屋”	2021-03-26
3	数字化赋能浙江无偿献血工作 “智慧献血屋” 开进购物广场	2021-04-08
4	能认人、会听话的“旗舰智慧献血屋”上线,血液中心:快来打卡献爱心	2021-05-16
5	【关注】廊坊市首个“智慧献血屋”启用	2021-06-14

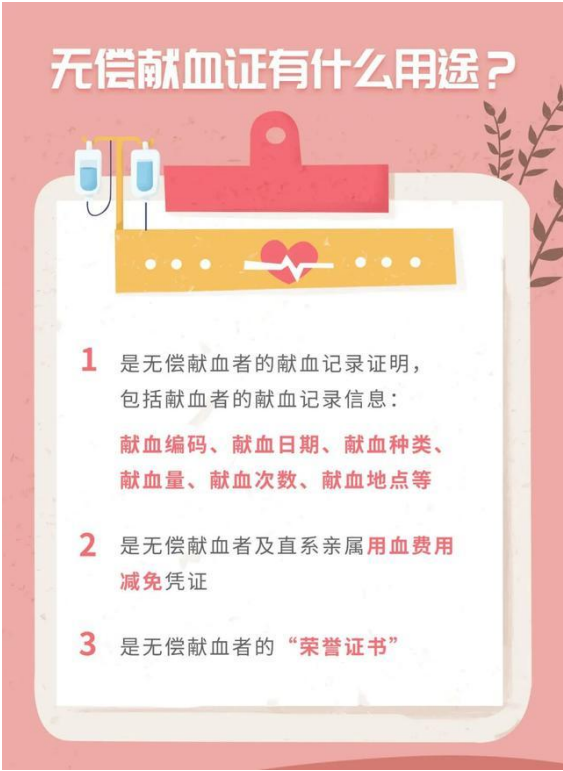


表 5-2 部分舆情新闻

序号	新闻标题
1	领取电子献血证，把这张“荣誉证书”装进手机
2	“互联网+献血”，阳江全市已开启电子献血证系统
3	北京市血液中心答红星新闻：电子献血证与纸质版具有同等效力，但更加便捷
4	中国发布 世界献血者日：献血不影响健康 颁发电子献血证可查“献血足迹”
5	快看！电子献血证新功能上线！

6月1日阳江全市开启电子献血证系统，10号北京血液中心表示电子献血证与纸质版具有同等效力，14号中国发布电子献血证可查“献血足迹”，7月1日起各地血站将不再主动发放纸质献血证，全年关于电子献血证的宣传始终围绕献血记录查询等功能，力求让更多献血者使用电子献血证。

图 5-2 电子献血证关键词云



对于无偿献血来说，互联网+是不可避免的大趋势，电子献血证的上线官方带头宣传，无疑是奠定今后互联网化智慧化的基石，而整个电子献血证的宣传从图 5-2 可以看出，围绕着功能、献血足迹、替代、只能等关键词展开。

5.3 献血纳入个人征信

中国官方印发的《关于进一步促进无偿献血工作健康发展的通知》提出，各地应探索将无偿献血纳入社会征信系统，建立个人、单位、社会有效衔接的无偿献血激励机制，对献血者使用公共设施等提供优惠待遇。



表 5-3 部分舆情新闻

序号	新闻标题
1	国家卫健委：探索将无偿献血纳入社会征信系统
2	无偿献血要入征信！不献，会影响信用吗？
3	安徽探索将无偿献血纳入社会征信系统

图 5-3 献血纳入个人征信关键词云



从关键词云可以看出，献血纳入个人征信的举措是一种激励机制，为了更好的呼吁大家参与无偿献血，在 2021 年安徽省开始探索纳入征信的方向。

5.4 无偿献血三免政策

2019 年 5 月 1 日，《海南经济特区无偿献血条例》实施，《条例》第十六条规定：在本经济特区无偿献血并获得国家无偿献血奉献奖、国家无偿献血造血干细胞奖和国家无偿献血志愿服务终身荣誉奖的个人可以凭相关证件，在本经济特区内享受“三免”政策，即免交公立医疗机构门诊挂号费和诊察费、免交进入国有资金投资建设的旅游景区景点参观游览门票费、免费乘坐城市轨道交通和公共汽车。

截至 2020 年底，全省已有 1445 人在线上进行了“海南省无偿献血荣誉卡”申请，其中首批 940 名符合条件献血者已领取荣誉卡。献血者凭荣誉卡可享受“三免政策”。

2021 年 2 月 8 日，江苏省无偿献血三免卡开始发放，此次发放的江苏省无偿献血“三免”卡包含三类对象，即在江苏省内获得国家无偿献血奉献奖、无偿献血造血干细胞奖和无偿献血志愿服务终身荣誉奖的献血者，其中大多数是国家无偿献血奉献奖的获得者，发放名额共有 930 名。

其他相关舆情如下表 5-3，通过舆情监测，能及时发现各地实施政策新闻和实施办法等情报，了解各地相关政策实施方法，相关效果等，为本地相关政策推广提供思路。

表 5-4 部分舆情新闻

序号	新闻标题
1	光荣！2072 涨无偿献血“三免”证开始发放
2	南宁落实政策关爱献血者 2526 人享受“三免奖励”
3	关于严格执行《宝鸡市无偿献血管理办法》三免政策的通知
4	关于“三免卡”的那点事，你知道吗？
5	我市血费直报率达 97%并实现血费直免 在全省率先落实“三免”政策
6	甬绍城际列车开通了，持有“三免”荣誉证的献血者有福了
7	【数字化改革】享“三免”，更便捷
8	数千红包等你领！无偿献血“三免政策”有奖问答活动开始啦！

图 5-4 无偿献血三免政策关键词云



三免政策对于献血者来说是利好消息，此政策能够更好地促进无偿献血的宣传，而没有三免政策的省市也会陆续推出其它相关的福利政策。

6. 舆情预警

2021 年血液系统共发现了 59 条预警消息。

部分舆情新闻如下：

表 6-1 部分负面舆情

序号	新闻标题
1	女子无偿献血 9 年,母亲用血遇大难,网友直呼太寒心
2	四川遂宁市中心血站站长何旭光接受纪律审查和监察调查
3	香港一捐血者确诊!病人输其血后次日死亡…医管局回应!
4	“献血达人” 免费乘坐公交遭拒, 他告了公交公司,结果令人舒适……
5	鞍山“熊猫血” 伙伴要做手术,输血成难题愁坏家属
6	?交警强制检验血液行为属于行政诉讼受案范围
7	云南昆明血液中心近期因血库告急,对用血强制设限,合理合规吗?
8	昆明张先生拒绝再义务献血…原因值得深思!
9	献血诱发?荆门女子突患白血病!
10	替人献血可获利 4000 元?工友信以为真反被骗了 1.6 万元

大多数负面舆情始终围绕着卖血、献血有害健康或这用血困难等内容来发散，有些标题党的舆情，实际内容与标题并不符合，还有一些旧新闻会被营销号拿出来反复发送，用以博取眼球。

同时在 2021 年血站相关的负面舆情值得警惕，官方传递大众的形象是正面的，在出现风险预警时应第一时间进行应对。

7. 公众号分析

公众号是舆情系统的特色功能，公众号作为血站与用户的桥梁，服务渠道和宣传渠道，在无偿献血周期内发挥了重要的作用，系统自动收集各个血站，血液中心的公众号文章，从阅读，点赞，转发等指标中发掘公众号的宣传价值，招募价值，通过算法提供文章分类功能，从细节出发，帮助用户发掘优秀文章的共同点，系统提供文章精选，帮助用户查看高阅读量文章的写作方式，进而提高自身发布的文章的阅读量，提高关注用户量，使公众号成为血站，血液中心有效的信息发布平台。

以下是 2021 年，舆情系统对于公众号信息的一些展示。

对于公众号文章阅读量排行，图表 7-1 可知，高阅读量的文章特点分别是和献血活动，紧急招募，获奖宣传，政策变化四个方面，紧急招募和获奖宣传主要是通过唤起大家的爱心激发献血者的荣誉感来提高阅读量，所以用户在发布公众号文章时可以注重强化这些宣传点。

表 6-1 阅读量 top10 文章

序号	文章标题	公众号	阅读量
1	拜托帮忙转发这条微信！	武汉血液中心	62825
2	应对疫情，紧急招募！！	广州献血	52901
3	【紧急呼吁】郑州供血紧张 急需集结许昌力量	许昌市中心血站	51115
4	我们倡议：请在接种新冠疫苗前献血一次	成都市血液中心	48412
5	上海市取消无偿献血“两金”并扩大用血优惠对象范围	上海市血液中心	31172
6	献血纪念章，拿来吧你	广州献血	30369
7	2018-2019 年度全国无偿献血表彰名单来啦，快来看看其中有你吗	广州献血	25248
8	9月21日中秋节，全市所有献血点.....	武汉血液中心	23081
9	给献血者最好的仪式感，这个快递您一定要签收！	武汉血液中心	21607
10	献礼 6·14 专属礼品等你领！！	广州献血	20461

公众号的整体阅读量与公众号粉丝数和公众号文章质量密切相关，从排行榜可以看出广州献血和武汉市血液中心在 2021 年上榜次数最多，制作的公众号内容更能吸引献血者打开。

表 7-2 阅读量 top10 公众号

序号	公众号	阅读量
1	广州献血	693986
2	深圳市血液中心	667355
3	青岛市中心血站	579114
4	武汉血液中心	429179
5	浙江省血液中心	387074
6	宁波献血	360602
7	河南省红十字血液中心	347974
8	上海市血液中心	322239
9	江苏省血液中心	316628
10	成都市血液中心	292138

粉丝量的数据是基于乐慕大数据已有的数据进行维护，有一些公众号粉丝缺失，在已有数据中广州献血的粉丝量是最多的，其次是上海和南宁，城市人口基数和城市人口流动量，公众号运营质量是粉丝数量决定因素。

表 7-3 公众号粉丝 top10

序号	公众号	粉丝量
1	广州血液中心	416745
2	上海市血液中心	323728
3	南宁中心血站	210866

4	潍坊市中心血站	208053
5	深圳市血液中心	198824
6	江苏省血液中心	176745
7	惠州市中心血站	172085
8	山东省血液中心	135564
9	宁波市中心血站	119922
10	重庆市血液中心	116914

粉丝量增长比例最大的是山东省血液中心，其次是广州，上海，江苏，潍坊，据了解山东省血液中心是通过政府短信的方式进行公众号推广，其他影响粉丝关注的因素包括公众号包含的预约献血、在线填表、血检结果查询等功能，各血站可在宣传献血者服务上发力，增加公众号粉丝人数。

表 7-4 公众号粉丝增长 top10

序号	公众号	粉丝增长量	增长比例
1	广州血液中心	108920	35%
2	上海市血液中心	95494	42%
3	江苏省血液中心	68747	64%
4	潍坊市中心血站	65053	45%
5	南宁中心血站	64274	44%
6	惠州市中心血站	56174	48%
7	深圳市血液中心	51755	35%
8	宁夏血液中心	42207	105%
9	哈尔滨市血液中心	38614	111%
10	宁波市中心血站	31678	36%

8. 总结与展望

2021 年经历了奥运会、上海进博会等大型赛事会议，又有郑州暴雨、各地本土疫情等紧急事件，血液始终是各类储备的重中之重。

舆情系统可以监控血液行业的相关新闻，提供给用户全国各地政策、热点等事件的时事新闻，同时落实情况信息，在系统中用户可以综合分析各地的落实方法和落实时间，从全局的角度来判断相关内容是否需要做出应对，能否产生一些全新的宣传角度，舆情系统抓取的新闻全面且灵活变化，舆情系统就是用户的情

报站。

当然，在内容分析上我们还有所不足，在新的一年里我们会继续做好舆情工作，希望广大用户多提宝贵意见，让我们一起守护血液安全，继续为大家呈现高质量的年度报告。

如何使用好舆情工具，做好舆情内容分析，扩大宣传效果，让更多的人群了解献血，参与献血，是我们乐慕大数据和用户共同的目标，我们也将一如既往的服务好我们的客户，乐慕血液舆情将会和大家一起继续努力发展，深耕献血行业。



PASSOFT
穿 越 医 疗



乐慕大数据
LEMORE BIG DATA



责任编辑：江瑞之
封面设计：谢翠君
技术团队：王敏 熊定安

服务热线：800053384
总部电话：0755-88321193
网址：<https://lemore.com.cn>
地址：广东省深圳市福田区英达利科技数码园B栋1楼